

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Como Gerente de **EXCAVACIONES Y TRANSPORTES HERMANOS MARCH S.L.** empresa que se dedica a EXCAVACION, TRANSPORTE DE ARIDOS Y DERRIBOS Y SERVICIO DE CONTENEDORES quiero definir un conjunto de objetivos encaminados a la mejora continua de esta empresa, para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y tratar de cumplir sus expectativas.

Para hacer realidad este objetivo, la Gerencia de **EXCAVACIONES Y TRANSPORTES HERMANOS MARCH S.L.** manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente ajustando las necesidades de la empresa y adoptando una metodología de Mejora Continua.

Por ello contamos con unas instalaciones, recursos técnicos y humanos adecuados para llevar a cabo el desarrollo del Sistema de Gestión y perseguir las directrices básicas de la Política de Calidad y Medio Ambiente, que deben presidir nuestra actuación y se resumen en los principios y objetivos que se enuncian a continuación:

- ✓ **Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal** y otros requisitos aplicables a nuestra actividad que nos fueran requeridos.
- ✓ **Nuestros clientes son nuestra principal razón de ser.** Mantener su confianza, debe estar presente en todas nuestras decisiones, a si como conocer su nivel de satisfacción y mejora de nuestra organización para poder prestar un mejor trato y servicio a nuestros clientes.
- ✓ Deberá prestarse una **gran atención a la capacitación y formación del personal como herramienta necesaria para el trabajo.** Deberá ser permanente, planificada y orientada a mejorar nuestra actividad y valorando las ideas que nos transmiten y proporcionar formación tanto en calidad como en temas medioambientales.
- ✓ **Fomentar la sensibilización ambiental** de todos los empleados sobre las cuestiones Ambientales relacionadas con su trabajo cotidiano, de esta forma previniendo y reduciendo la contaminación.
- ✓ **Involucrar a nuestros proveedores y subcontratistas** en nuestro Sistema Medioambiental, requiriéndoles aquella documentación que se necesite en nuestro sistema ambiental.
- ✓ **El trabajo bien hecho a la primera debe ser objetivo de actitud permanente,** así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos. Reconocer que todos nuestros actos son mejorables y actuar para mejorarlos, es asegurar nuestro futuro.
- ✓ La mejora de la calidad debe ser afrontada y seguida de una manera **planificada y sistemática.** Esta planificación y seguimiento deben estar basados en **datos objetivos y realimentados de forma continua.** Esto rige para todas las áreas de nuestra organización.
- ✓ El control medioambiental debe estar orientado a la **prevención de la contaminación,** mediante la supervisión continua de todos aquellos aspectos medioambientales que genere nuestra actividad.
- ✓ **La comunicación es tarea de todos.** Es imprescindible una comunicación adecuada para avanzar en la mejora de la calidad y en el control medioambiental de nuestra actividad.
- ✓ **La mejora de la calidad y el Medio Ambiente, es un proceso continuo.** Hay que adquirir el hábito de mejora permanente, creando una elevada conciencia de calidad y medio ambiente, contando para ello con los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas ambientales y de calidad previstos, consiguiendo con ello, la mejora de la empresa.

Toda mejora redunda en un beneficio de la calidad de nuestro trabajo y respecto del medio ambiente. A través de la implantación de las normas ISO 9001 e ISO 14001, **EXCAVACIONES Y TRANSPORTES HERMANOS MARCH S.L.** maneja y gestiona los medios de producción como un todo, siguiendo principios de liderazgo, participación e implicación, orientación hacia la gestión, el sistema de procesos que simplifica los problemas, el análisis de los datos incluyendo sobre todo al cliente y la mejora continua. De este modo, es posible mejorar el producto de forma constante y satisfacer constantemente al cada vez más exigente cliente.

Así es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Gerencia

En PICANYA, a 25 de Marzo de 2011